

2025 年 8 月 21 日

津軽保健生活協同組合
事業所利用・ボランティア委員会
堀 幸光 様

院長 竹内 一仁
所長 飯田 寿徳

「虹の箱」投書・組合員の声への回答について（8 月分）

健生病院

☆施設・設備について

- ① コンセント、スイッチ類の位置。ベッドで寝ていて、操作がしにくい。もっと手近な位置にできないか？設置用コンセントが上下逆についている意味が分からない。照明が目に入るので寝にくい。カーテンに布か紙でも良いので目かくし出来ればコンセントは別にしてもスイッチは手元に近い方が良い。（電機業界に居た者で気になった）

【回答】

この度はご不便をお掛けいたしました。
スイッチに関して手元に近い方が操作しやすいと思いますが、故障や安全上の観点から現在の位置へ設置しております。
コンセントに関して万が一コンセントの上で物を落とした、身に着けている物が接触した際、コンセントが甘く刺さっていると、金属部分に触れショートする恐れがあります。このようなトラブルを防ぐ目的から病院の一部コンセントは上下逆の取付となっております。
カーテンに関しては消防法上天井まで隠すことができない仕様となっております。患者さんの安全を第一優先としておりますので、ご理解いただければと思います。

健生クリニック

☆職員の対応

- ① 血圧が高く、具合が悪い（めまい）で診察に来たのですが担当の Dr の時に来て下さいと言われました。血圧（181）もあるのに、どうして別の Dr ではダメなんですか。今日は帰ります。具合が悪くて来ているのです。断らないで下さい。

【回答】

この度は結果的に受診をお断りする形になってしまい、大変申し訳ございません。

当日担当したスタッフに状況を確認したところ、現在の内服薬との兼ね合いもあり長年担当している主治医の診察が良いのではないかと判断し、主治医の外来の曜日をお勧めし、ご本人にも了承いただいたと思っておりました。体調が悪く受診されたにもかかわらず、お断りとなってしまうお詫び申し上げます。

医師体制が厳しい状況が続いていますが、主治医の外来診療の無い日の受診につきまして、お断りせず診察できる体制を検討して参ります。

以上